

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБОУДО

«Станция юных техников»

А.В. Анистратенко

«*10* февраля 2018г.

ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами Министерства внутренних дел РФ и территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по вопросам противодействия терроризму и экстремизму

**муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
дополнительного образования
«Станция юных техников»
Артемовского городского округа**

г. Артем

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный

обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

- **С какой целью заложено взрывное устройство?**
 - Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
 - По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
 - После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
 - довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
Дежурному УМВД-тел. 02, 8(42337) 47247
Дежурному управления ФСБ-тел. 8(423) 222-45-86
ЕДДС города-тел. 01, 8(42337)-4-26-01
Руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399
Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.
 - **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:
Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:
По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию предприятия и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории предприятия

- Немедленно доложить об обстановке
Дежурному УМВД-тел. 02, 8(42337) 47247
Дежурному управления ФСБ-тел. 8(423) 222-45-86
ЕДДС города-тел. 01, 8(42337)-4-26-01
Руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399
Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395
 - Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц
Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения **доложить руководителю объекта**
Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395
- 2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

о б я з а н

- Немедленно доложить о происшедшем:
Дежурному УМВД-тел. 02, 8(42337) 47247
Дежурному управления ФСБ-тел. 8(423) 222-45-86
ЕДДС города-тел. 01, 8(42337)-4-26-01

Руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399

Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395

• При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

• Прекратить передвижение на территории предприятия.

• При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

• При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования предприятия

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

• Внимательно выслушать говорящего;

• Запомнить в деталях содержание разговора;

• Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

• Не заканчивать разговор первым!

• Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

• Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

• Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

• В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский),

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**

- **Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**

- **Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?**

- **На каких условиях согласны отказаться от задуманного?**

- **Как и когда с ним можно связаться?**

- **Кому вы должны сообщить об этом звонке?**

- **Когда взрывное устройство должно взорваться?**

- **Где заложено взрывное устройство?**

- **Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?**

- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному УМВД-тел. 02, 8(42337) 47247

Дежурному управления ФСБ-тел. 8(423) 222-45-86

ЕДДС города-тел. 01, 8(42337)-4-26-01

Руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399

Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию предприятия.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

5. План действий при захвате заложников на территории предприятия

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный

обязан:

- Доложить территориальным органам:

Дежурному УМВД-тел. 02, 8(42337) 47247

Дежурному управления ФСБ-тел. 8(423) 222-45-86

ЕДДС города-тел. 01, 8(42337)-4-26-01

Руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399

Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию предприятия.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских

работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении предприятия представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др)

Ответственный дежурный в рабочее время

о б я з а н

Доложить:

Дежурному УМВД-тел. 02, 8(42337) 47247

Дежурному управления ФСБ-тел. 8(423) 222-45-86

ЕДДС города-тел. 01, 8(42337)-4-26-01

Руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399

Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395

Ответственный дежурный в нерабочее время

о б я з а н :

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки:

Руководителю охранного агентства «Аллигатор» 89025229395;

Руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399

- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02» .

7. План действий при совершении на территории предприятия взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники

о б я з а н ы:

Незамедлительно доложить непосредственному руководителю учреждения 4-33-55; 89146859399

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию предприятия (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры

предосторожности.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

**Техническое укрепление объекта,
защита работающего персонала, посетителей и клиентов.**

1	-установлена и подключена АПС.	
2	-установлены турникеты, шлагбаумы.	Нет
3	-организована служба дежурных комендантов (вахтеров)	Охрана
4	-освещение периметра территории, зданий	Да
5	-используются кнопки экстренного вызова милиции.	Да
6	-ограничен въезд транспорта на территорию.	Да
7	-внедрена аппаратура видео наблюдения.	Да
8	-приобретены средства защиты, средства спасения.	Нет
9	-выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов.	ограда

АВАРИЙНЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ Г.Артема

Аварийная служба:	8 (42337) 4-31-02
Диспетчер электросети:	8 (42337) 4-22-94
Диспетчер администрации:	8 (42337) 4-33-66
Водоканал:	8 (42337) 4-24-80
Тепловые сети:	8 (42337) 4-50-86
Теплоэнерго:	8 (42337) 4-70-50
Горкомхоз:	8 (42337) 4-29-32
Диспетчер Администрации:	8 (42337) 4-33-66

Экстренные службы

Пожарная охрана:	010, 8 (42337) 4-26-01; 4-32-85
Полиция:	020, 8 (42337) 4-72-47, телефон доверия: (42337) 4-73-71
Скорая помощь:	030, 8 (42337) 4-29-01
Газовая служба:	040, 8 (42337) 4-32-16
ФСБ:	8 (42337) 43521, 8 (42337) 47381 телефон/факс дежурного: 8 (423) 222-45-86, справочный телефон: 8 (423) 221-72-12 (круглосуточно)
Аварийное открывание дверей:	+79241306240
ГИБДД:	020, 8 (42337) 4-33-37
Госнаркоконтроль:	8 (42337) 9-87-84, телефон доверия для сообщений о фактах распространения наркотических средств (42337) 98-7-84
Прокуратура города Артема	8 (42337) 4-35-43
Начальник службы участковых:	8 (42337) 4-70-76

ВЫЗОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ С СОТОВЫХ ТЕЛЕФОНОВ

оператор	Пожарная	милиция	скорая
Tele2	0-11	0-22	0-33
Мегафон	0-11	0-22	0-33
МТС	0-10	0-20	0-30
Билайн	0-10	0-20	0-30