

Утверждаю:

Директор МБОУДО

«Станция юных техников»

Артемовского городского округа

Анистратенко А.В./

2024 г.



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения
дополнительного образования
«Станция юных техников»**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности организации			
1.1.	Приведение в соответствие содержания и полноты информации на официальном сайте МБОУДО СЮТ	Ежеквартально	Анистратенко А.В.
1.2.	Обеспечение наличия работоспособной форма «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами МБОУДО СЮТ на сайте учреждения	Постоянно	Анистратенко А.В.
1.3.	Популяризация официального сайта МБОУДО СЮТ, раздела busgov.ru, отражающих сведения о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУДО СЮТ и увеличение его посещаемости	В течение года	Анистратенко А.В.
2. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления			
2.1.	Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, через портал ПФДО, при личном посещении МБОУДО СЮТ)	Постоянно	Анистратенко А.В.
3. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся доступности услуг для инвалидов			
3.1.	Организация обучения (инструктирование) работников МБОУДО СЮТ по сопровождению людей с ограниченными возможностями в помещении МБОУДО СЮТ и на прилегающей территории	В течение года	Анистратенко А.В.
4. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся доброжелательности и вежливости работников			
4.1.	Повышение квалификации педагогов	В течение года	Анистратенко А.В.

	МБОУДО СЮТ, курсовая подготовка		
4.2.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Анистратенко А.В.
4.3.	Проведение опроса граждан при обращении в МБОУДО СЮТ о качестве предоставления услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Анистратенко А.В.
5. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацией			
5.1.	Организация и проведение самообследования и размещение отчета на сайте МБОУДО СЮТ	До 1 августа	Анистратенко А.В.
5.2.	Проведение родительского собрания	Октябрь, май	Анистратенко А.В.
5.3.	Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством оказания услуг МБОУДО СЮТ	Ежеквартально	Анистратенко А.В.